

Bericht aus der Geschäftsstelle 2019/2020

GS Geschäftsstelle

BS Birgit Sudek: Geschäftsführerin der SbE-Institut gGmbH. Sie leitet die Geschäftsstelle und ist auch zuständig für die gesamte organisatorische Arbeit, die Buchhaltung und alle Personalangelegenheiten des e.V., sowie die Teamvernetzung. Sie organisiert die Jahrestagungen. Außerdem kann sie die Website der Bundesvereinigung pflegen. Sie erhält dafür eine Ehrenamtpauschale vom e.V.

AH Andrea Hanefeld: Mitgliederservice, Jahrestagung. AH ist für die Geschäftsstelle mit 5 vom Verein bezahlten Wochenstunden tätig.

BD Barbara Dieckheuer: (ehrenamtliche) Assistentin des Vorstandes in finanziellen Angelegenheiten des Vereins. Darüber hinaus berät sie in vereinsrechtlichen Belangen.

MR Markus Richter: Admin/Website. MR erhält eine Ehrenamtpauschale von Verein.

TB Thomas Barkowski: Koordiniert für den SbE e.V. alle Unterstützungseinsätze für die Flüchtlingshilfe auf dem Mittelmeer. TB ist ehrenamtlich tätig.

OG Oliver Gengenbach: Alle Aktivitäten der GS werden natürlich eng mit dem Vorsitzenden OG abgestimmt.

Telefonische Erreichbarkeit der Geschäftsstelle

Montag – Freitag, 9-13 Uhr

Mitgliederzahlen (Stand 31.12.2019):

Mitglieder: 301 (davon nur 19 Überweiser, 6 per Rechnung)

Kündigungen zum Ende 2019: 6 (2018 – 8) (2017 – 5) (2016 – 13)

Neue Mitglieder 2019: 16 (2018 – 22) (2017 – 22) (2016 – 20)

Am 04. Juli 2019 verstarb im Alter von 70 Jahren das langjährige Mitglied Andreas Schorlemmer. Andreas Schorlemmer wurde 1998 als Pastor zum Polizei- und Notfallseelsorger des Landes Mecklenburg-Vorpommern berufen. Er war maßgeblich am Aufbau der PSNV und Krisenintervention des Landes beteiligt und war Fachlicher Leiter des SbE-Teams Mecklenburg-Vorpommern.

Die Bearbeitung von Aufnahmen neuer Mitglieder und Kündigungen wird von AH und OG zuverlässig erledigt. Spendenbescheinigungen und Geburtstagsgrüße für die Mitglieder gehören ebenfalls zur Routine der Geschäftsstelle. Die Kontaktdatenpflege ist ihr ebenfalls ein großes Anliegen, erleichtert es doch sehr die alltägliche Arbeit und hat auch finanzielle Auswirkungen. Es gibt deutlich weniger offene Mitgliedsbeiträge.

Das Jahr 2019 und seine größeren Aktionen:

Miete Büro: Der Mietvertrag für das SbE-Büro sieht eine jährliche Steigerung von 2,5% vor. Ab dem 01.01.2019 beträgt die Miete für das SbE-Büro 278,22 €. Ab dem 01.01.2020 beträgt die Miete für das SbE-Büro 283,55 €. Der Dauerauftrag wird entsprechend der Steigerung jährlich angepasst.

Es wurde 2019 ein **Newsletter** zur JT 2019 verschickt. Der Newsletter-Verteiler umfasst aktuell 3227 Kontakte.

Zum 31.01.2019 wurden per SEPA-Lastschriftverfahren die **Mitgliedsbeiträge 2019** eingezogen. Nur eine Rücklastschrift in 2019!

Neue **Mitgliedsausweise** werden lt. Beschluss der MV 2018 nur noch alle 5 Jahre verschickt. Der nächste Versand ist 2020. 48 Mitglieder möchten derzeit keinen Mitgliedsausweis.

Die erste **Vorstands-Klausur** fand vom 15.-17.02.2019 in Dresden statt. AMC hatte das Haus Hoheneichen organisiert.

Technik/IT: Nach Beschluss des Vorstandes von 11/2018 hatte BS für den Server der Geschäftsstelle einen APC Back-UPS PRO 900 USV nach Beratung durch den Admin gekauft. Diese Anschaffung schien angesichts der Großbaustelle Pferdebachstraße und damit einhergehendem größeren Risiko eines plötzlichen Stromausfalls sehr sinnvoll.

Das Jahr 2019 begann mit einer unerfreulichen Meldung durch den Admin: Unsere Version von Act! (Kontaktdatenbank und Herzstück von SbE) wird von den Hersteller-Servern nicht mehr unterstützt. D.h. die Arbeitsplätze würden nicht erweitert und bei Absturz nicht erneuert werden können. Am 30.01.2019 haben MR und BS mit Hilfe einer neuesten Act!-Test-Version auf einem Laptop unabhängig vom SbE-Netzwerk getestet, ob alle Daten unserer Act!-Version problemlos in die aktuellste Version migriert werden können. Dies verlief problemlos. Unter Einbeziehung der geplanten Erweiterung des SbE-Instituts und damit notwendige Anforderungen an Act! wurde MR damit beauftragt, die passendste Version auszuwählen. OG ist gegen eine reine Cloud-Version, da er im Notfall auch unabhängig vom Web damit arbeiten möchte. Die Entscheidung fiel auf die Hybrid-Version ACT! Premium, die sowohl auf unserem Server installiert wird als auch browserbasierten Zugang von außen zulässt.

Hierfür musste eine feste IP beantragt werden. BS hat mit der Telekom den alten (über das Privatkonto von OG laufenden) Internetanschluss des SbE e.V. gekündigt und auf das SbE-Institut einen Geschäftskundenvertrag mit fester IP abgeschlossen. Die Installation des Routers der neuesten Generation, der auch zukunftsfähig ist, lief im April 2019 problemlos über die Bühne. Die feste IP steht.

Außerdem benötigen alle Rechner und der Server eine neue Windows-Version, damit das neue Act läuft. BS ist dem Tipp von Peter Zehentner nachgegangen und hat eine Bewerbung des SbE-Instituts bei der Plattform Stifter-helfen.de – IT-Spenden für Non-Profits eingereicht. Das Institut wurde Mitte August 2019 als förderberechtigt eingestuft. Daraufhin hat BS die benötigten MS Windows-Versionen für die GS-Rechner und den Server für insgesamt 171 € (anstatt 1271,- €) von Microsoft kaufen können.

Zusätzlich wurde eine Aufrüstung für die mittlerweile fast 10 Jahre alten Rechner der GS nötig: Festplatten (1 TB) samt Einbaurahmen, Erweiterung des Arbeitsspeichers und Windows 10 (leider nicht über IT-Stifter erhältlich) für alle drei Rechner (ca. 500 €).

In den Gesprächen zur Hard- und Software-Renovierung empfahl MR ein weiteres Sicherheits-Update für unseren Server einzurichten. Dieser sollte mit fester IP und dem neuen Act! mit Browser-Zugang nur noch die Datenbank beherbergen. Das gesamte übrige Daten-Netzwerk sollte auf ein NAS-Gerät mit automatischer Spiegelung auf zwei Festplatten laufen.

Nach dem positiven Vorstands-Beschluss zur Anschaffung der neuen Hard- und Software Anfang September 2019 hat BS NAS-Gerät und Festplatten gekauft.

Die Anschaffung und Installation aller Komponenten wurden im Frühjahr 2020 abgeschlossen.

Zweite Digital-Baustelle ist die **SbE-Website**. 1&1 nimmt für die Unterstützung unserer „veralteten“ PHP-Version (Skriptsprache) ab Februar 2019 7,81 € extra. Leider kann unsere Website nicht so einfach in eine neuere PHP-Version übertragen werden. Dies würde eine komplette Überarbeitung nötig machen. Dieses Projekt muss noch angegangen werden und wird für 2021 avisiert.

Außerdem begann das Jahr 2019 mit der Mitteilung, dass die **Lukas-Zentrum** GbR (Frau Westkamp/Frau Zachuber) ihren Tagungs- und Gästehausbetrieb vertragsgemäß zum 30.06.2019, jedoch mit einer Verlängerung bis zum Ablauf des SbE-Kursjahres zum 30.11.2019, aufgibt. Im April 2019 hatten OG und BS ein Gespräch mit der Creativen Kirche, die das Tagungs- und Gästehaus zunächst für 2 Jahre übernehmen wird. Es wurden die Terminkalender für 2020/2021 festgelegt und von der neuen Hausleitung eingetragen. SbE bleibt Anker-Mieter im Lukas-Zentrum!

Flüchtlingshilfe: In 2019 fand kein Auswertungstreffen der für „Jugend rettet“ im Auftrag von SbE tätigen SbEler statt. Es gab im Sommer ein paar Einsätze für die neuen SeaWatch-Crews. Insgesamt sorgen die schwierige politische Lage und das Festsetzen der Schiffe für weniger Einsätze der NGOs. Diese zeigen jedoch ein stark verändertes Belastungsprofil. Thomas Barkowski und Beate Grziwotz-Heller überarbeiten daraufhin Briefing und Debriefing für die Crews.

Vom **03.-05. Mai 2019** fand die **SbE-Jahrestagung** zum Thema „Gesprächsführung“ in Witten statt. Mit 67 Teilnehmer*innen war es eine gut besuchte und erneut rundum gelungene Veranstaltung. 29 Mitglieder besuchten die MV im Anschluss an die Tagung.

Vom 22.-24.05.2019 haben Michael Merkle und Arno Wifling die SbE-Bundesvereinigung mit einem Stand auf dem **Bundeskongress Notfallseelsorge** in Erfurt vertreten.

In der ruhigeren Sommerferienzeit haben BS und AH die **Bildergalerie der SbE-Website** um die Jahrestagungen 2018 und 2019 ergänzt. Diese Galerie wurde BS im Oktober 2013 als kompliziertes Tool übergeben, das ungenutzt blieb. Im Juli 2019 blieb Zeit sich in dieses Tool einzuarbeiten und es zu aktualisieren.

Ebenfalls in der Sommerzeit haben OG und BS in regelmäßigen Treffen unterschiedliche Themen aufgegriffen, die im Alltagsgeschehen untergehen. So wurde im August das Vorgehen und der Datenbestand zur **Teamvernetzung** renoviert. Regine Grosch konnte zunächst als ehrenamtliche Unterstützung gewonnen werden, da Rolf Castelhun seit Oktober 2018 aufgrund schwerer Erkrankung diese Aufgabe abgegeben hat. Leider zwangen berufliche Gründe sie diese ehrenamtliche Unterstützung wieder auf Eis zu legen, sodass die Teamvernetzung zurück in Wittener Hände fiel.

Im September/Oktober wurde ein weiteres neues Hard- und Software-Update nötig: Die Volksbank hat den online-Zahlungsverkehr auf ein **sichereres HBCI-Verfahren** umgestellt. Hierfür musste eine sogenannte HBCI-Card und ein entsprechendes Lesegerät angeschafft werden (20 € + 75,79 €), sowie eine neue Lizenz-Version von Proficash installiert werden. BS hat dies zusammen mit der Volksbank erledigt. Die Kosten für das neue Proficash entfallen aufgrund der Gemeinnützigkeit für SbE.

Ralph Kipke hat im Oktober 2019 SbE auf der **Messe Florian in Dresden** vertreten.

Die zweite **Vorstandsklausur** 2019 fand vom 08.-10.11.2019 in Cuxhaven statt. Nicole Neumann hatte das Haus organisiert.

Am 30.11.2019 hat die **Lukas-Zentrum** GbR, Frau Westkamp und Frau Zachhuber, mit einer kleinen Feier die Leitung des Tagungs- und Gästehauses aufgegeben. Der Betrieb wurde von der Creativen Kirche übernommen. Nach und nach weht ein frischer Wind durch's Haus. Es gibt eine Reihe von Umgestaltungen und technischen Neuerungen: z.B. sehr erfreulich WLAN in allen Zimmern und im Tagungszentrum durch Glasfaseranschluss und technische Aufrüstung.

Das Jahr 2020 und seine größeren Aktionen:

Ebenfalls Ende November erfuhr die Geschäftsstelle eher zufällig, dass ab einem noch nicht benannten Zeitpunkt gegen Ende 2019 oder Anfang 2020 die komplette **Telefonanlage** des Diakonie-Geländes ausgetauscht wird und es neue Rufnummern für alle Mieter geben wird. Welche? Das war noch nicht klar. Die Mitteilung hat BS und OG aufgescheucht und verärgert. Die Kommunikation über diesen nicht ganz unwichtigen Punkt verlief von der Diakonie-Leitung schlecht. Der Zeitpunkt des Wechsels ist mittlerweile vom 15.12.2019 auf März 2020 gerutscht. Die Telefonnummern sollten zwischenzeitlich Bochumer Nummern werden, nun werden es doch komplett neue Wittener Nummern. Der Anschluss und die Endgeräte würden Voice over IP sein. Die Kosten sollten pro Apparat künftig 133 € betragen. Daraufhin hat sich BS über Alternativen informiert. SbE ist schon lange autark von der Diakonie in puncto Internet-Anschluss, der erst im April 2019 von BS erneuert wurde (neuer Vertrag, neueste Fritz!!!-Box). Die vertraglichen und Hardware-Voraussetzungen ermöglichen ebenfalls Internet-Telefonie, sodass eine Aufstockung des Tarifs auf vier Nummern mit vier Sprachkanälen bei der Telekom Ende Januar veranlasst wurde. IP-Telefone wurden gekauft und installiert. Somit ist SbE auch in der Telefonie autark von der

Diakonie. Der Wechsel der Rufnummer konnte gleitend und parallel erfolgen, da die alte Anlage bis Mai für uns nutzbar war.

Zu Beginn des neuen Jahres 2020 haben AH und BS eine **Mail an alle Mitglieder** verfasst, mit der Bitte um Überprüfung der Kontakt- und Bankdaten. Es gab noch nie auf eine Rundmail so viele Rückmeldungen, sodass wir dem Lastschrift-Einzug der Mitgliedsbeiträge 2020 wieder hoffnungsvoll entgegenblicken konnten.

Dieser Einzug wurde von BS und AH im Bankprogramm vorbereitet. Am 27.01.2020 wurden die 271 Aufträge an die Volksbank übertragen. Zum 31.01.2020 wurden per SEPA-Lastschriftverfahren die **Mitgliedsbeiträge** eingezogen. Der Einzug hatte ein Volumen von 12.205,00 €. Es gab in 2020 vier Rücklastschriften.

Die **Buchhaltung 2019** wurde von BS abgeschlossen und ist bereit zur Erstellung und Darstellung des Jahresabschlusses durch BD und MM für Finanzamt und MV 2020.

Die **Kostenabrechnung 2019** zwischen e.V. und Institut wurde erstellt und von BS auf der ersten Vorstandsklausur des Jahres vom 21.-23.02.2020 in Neudietendorf/Erfurt vorgelegt und vom Vorstand abgenommen.

SbE-Cloud: Die Frage nach einer SbE-Cloud kam auf dem Trainertreffen KULP 2020. BS hat MR gebeten eine geeignete Lösung vorzustellen. Diese scheint in der Nextcloud (= DSGVO-kompatible Dropbox) gefunden. Zunächst war die Überlegung, das kostenfreie Angebot unseres Website- und Mail-Providers 1&1 anzunehmen und im freien SbE-Webpace eine Nextcloud einzurichten. MR hat dies eingerichtet und getestet und wie häufig haben kostenlose Angebote eines Riesen auch große Nachteile, nämlich eingeschränkte Funktionsfähigkeit. Nextcloud bietet u.a. Daten-Up- und Down-Load, gemeinsame Bearbeitung von Office-Dokumenten, Messenger, Kalender/Termin-Funktionen, kommt als App oder über Browser daher. MR installierte und testete zunächst auf seinem Rechner eine Version, um diese dann nach Testlauf als SbE-Cloud zu programmieren. Ab Anfang Mai konnte diese genutzt werden.

Corona-Pandemie: Schien das neuartige SARS-CoV-2 Anfang 2020 noch weit weg, wurde Mitte März 2020 die Erkrankung zur Pandemie erklärt und hatte Ende März auch Deutschland im Griff. Der sog. Lock-Down brachte das öffentliche Leben zum Stillstand. Um bundesweit auf aktuellem Stand zu bleiben, entscheidet sich der Vorstand Ende März für wöchentliche Video-Konferenzen. Erst mit deutlicher Entspannung der Pandemie-Lage wird dieser Rhythmus wieder in den 4-Wochen-Turnus heruntergefahren. Der Vorstand des SbE e.V. beschließt in einer Videokonferenz die geplante Jahrestagung und Mitgliederversammlung 2020 abzusagen, da eine Präsenzversammlung dieser Größenordnung aus Infektionsschutzgründen nicht möglich ist. Diese Entscheidung wird allen Mitgliedern umgehend mitgeteilt.

BS, Mai 2020