

Dithmarschen | Pinneberg | Rendsburg-Eckernförde | Steinburg

Rettungsdienst Kooperation

in Schleswig-Holstein gGmbH ■■■■

Die RKiSH | Ihr verlässlicher Partner für medizinische Sicherheit vor Ort

Personalmanagement und Unternehmenskommunikation | Einsatzdienst

Datum: 13.05.2014

Überprüft auf Richtigkeit & Inhalt

Datum: 13.05.2014

Erstellt durch: Christian Mandel

Datum: 09.05.2013

Dithmarschen | Pinneberg | Rendsburg-Eckernförde | Steinburg

Rettungsdienst Kooperation

in Schleswig-Holstein gGmbH ■■■■

19. SbE-Jahrestagung in Witten

17. Mai 2014

Christian Mandel

Claudia Städing





Die RKiSH im Porträt



Christian Mandel

40 Jahre alt

Pressesprecher RKiSH

Teamleiter PR

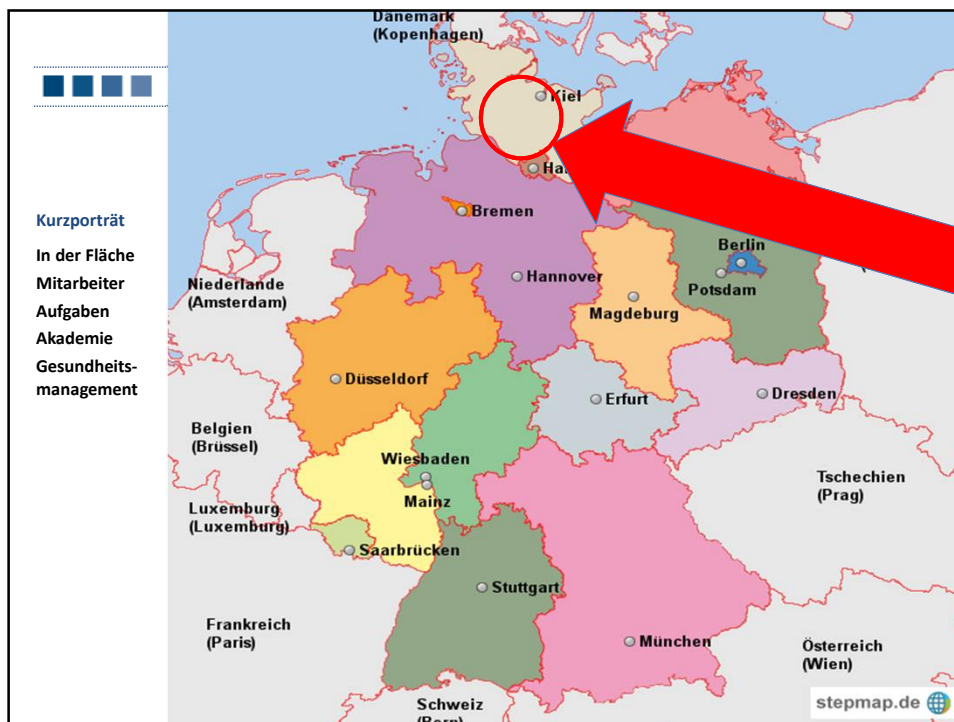
Organisatorischer Leiter RKiSH

Lehrrettungsassistent



Die RKiSH im Porträt

**Die RKiSH | Ihr verlässlicher Partner für
medizinische Sicherheit vor Ort**



Die RKiSH im Porträt

Kurzporträt

In der Fläche

Mitarbeiter

Aufgaben

Akademie

Gesundheitsmanagement

Die Rettungsdienst-Kooperation in Schleswig-Holstein gGmbH

- Gegründet am 01.01.2005
- Notfallrettung und qualifizierter Krankentransport im Auftrag der Kreise
 - Dithmarschen
 - Pinneberg
 - Rendsburg-Eckernförde
 - Steinburg (seit 01.01.2007)
- Seit Oktober 2008 zertifiziertes Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2000
- Größter kommunaler Rettungsdienst in Deutschland
- Geschäftsführer: Michael Reis

*(RKiSH, 2012)



■ ■ ■ ■

Kurzporträt
In der Fläche
Mitarbeiter
Aufgaben
Akademie
Gesundheits-
management

Die RKiSH im Porträt

Über 650 Rettungsassistentinnen & -assistenten



verantwortlich



kompetent



teamfähig

■ ■ ■ ■

Kurzporträt
In der Fläche
Mitarbeiter
Aufgaben
Akademie
Gesundheits-
management

Die RKiSH im Porträt




Notfallrettung | Unsere Aufgaben




| Krankentransport

■ ■ ■ ■

Kurzporträt
In der Fläche
Mitarbeiter

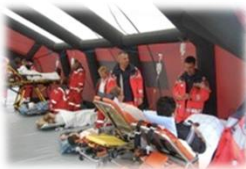
Aufgaben

Akademie
Gesundheits-
management

Die RKiSH im Porträt

Vorsorge für „Größere Notfallereignisse“ in allen Kreisen

- TEL Rettungsdienst (Org. Leiter & Leitender Notarzt)
- Dienstfreie Kräfte über Meldeempfänger erreichbar
- Schnelleinsatzgruppen und definierte Behandlungsplätze
- Rettungsdienstliche Planung und Durchführung von Großveranstaltungen z.B. Wacken-Open-Air



vorbereitet



Hand in Hand



patientenorientiert

Dithmarschen | Pinneberg | Rendsburg-Eckernförde | Steinburg

Rettungsdienst Kooperation

in Schleswig-Holstein gGmbH ■ ■ ■ ■

Einsatzbeispiel „GröNo“

10.03.2014

Itzehoe: Explosion Mehrfamilienhaus





Die RKiSH im Porträt

Rettungsdienst-Akademie

Kurzporträt
In der Fläche
Mitarbeiter
Aufgaben
Akademie
Gesundheits-
management

- Gegründet am 01.08.2009, Standort Heide / Dithmarschen
- Dreijährige Ausbildung zum Rettungsassistenten/Notfallsanitäter
- Ausbildung zum Rettungssanitäter
- Umfangreiches Fortbildungsangebot
- Diverse Weiterbildungen
- Simulationstraining
- Trainings-Rettungswagen (T-RTW) | preisgekrönt



kompetent



innovativ



praxisnah



Die RKiSH im Porträt

Gesundheitsmanagement

Kurzporträt
In der Fläche
Mitarbeiter
Aufgaben
Akademie
Gesundheits-
management

- Gesundheitsförderung der Mitarbeiter:
 - Schaffung gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen
 - Betriebssport / Zusammenarbeit Sportvereine
 - Ernährungsberatung
 - Rückenschule
 - Sportaktivitäten wie Schwimmbadnutzung, Fitness-Studio, Betriebssportgruppen, ...
 - Stressprävention





Die RKiSH im Porträt

Gesundheitsmanagement

Kurzporträt
In der Fläche
Mitarbeiter
Aufgaben
Akademie
Gesundheits-
management

- Work-Life-Balance:
 - Förderung der Arbeitszufriedenheit
 - Senkung des Krankenstandes
 - Burn-out-Vorbeugung
 - Zusammenarbeit mit Suchtprävention, Betriebsrat, betriebsmedizinischer Dienst ...

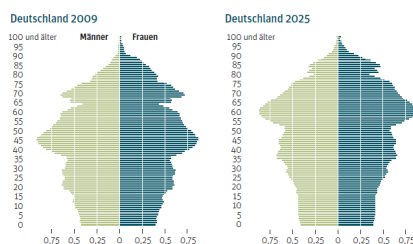


Die RKiSH im Porträt

Gesundheitsmanagement

Kurzporträt
In der Fläche
Mitarbeiter
Aufgaben
Akademie
Gesundheits-
management

- Age-Management
 - Arbeitnehmer werden immer älter / demografischer Wandel
 - „demografiefeste“ Personalarbeit
 - Altersgerechte Arbeitsplatzgestaltung
 - möglichst lange Erwerbsbiografie in der RKiSH ermöglichen





Die RKiSH im Porträt



Claudia Städing

36 Jahre alt

Teamleiterin SbE RKiSH
Koordinatorin SbE VB Pinneberg
Organisatorische Leiterin RKiSH

Rettungsassistentin



Die RKiSH im Porträt

Praktische Umsetzung

Personal-fürsorge

Unternehmens-philosophie

Unternehmens-ziele

SbE Team Holstein

Teamstärke

- 41 Teamer, davon 5 psychosoziale Fachkräfte
- 35 Peers
- 1 fachlicher Leiter





Die RKiSH im Porträt

Praktische Umsetzung

Personal-fürsorge

Unternehmens-philosophie

Unternehmens-ziele

SbE Team Holstein

Vier Kreise (PI, IZ, HEI, RD-ECK)

- Pro Kreis ein Team mit Koordinator
- Erreichbarkeiten der Koordinatoren über Handy oder Meldeempfänger





Die RKiSH im Porträt

Praktische Umsetzung

Personal-fürsorge

Unternehmens-philosophie

Unternehmens-ziele

SbE Team Holstein

Publikationen

- Flyer auf jeder Wache
- Firmeneigenes Intranet





Die RKiSH im Porträt

Praktische Umsetzung

Personal-fürsorge

Unternehmens-philosophie

Unternehmens-ziele

SbE Team Holstein

Prävention

- Besuch der Wachenversammlungen durch Koordinatoren und Vorstellung der SbE-Arbeit als primäre Prävention
- Präsentation der SbE-Arbeit in der Ausbildung an der Rettungsdienst-Akademie



Die RKiSH im Porträt

Praktische Umsetzung

Personal-fürsorge

Unternehmens-philosophie

Unternehmens-ziele

SbE Team Holstein

Fortbildung

- zweitägige Fortbildung mit Übernachtung für jeden SbE'ler pro Jahr
- Treffen des Gesamtteams zum Austausch zwei Mal pro Jahr
- Regionale Treffen nach Bedarf

Die RKiSH im Porträt

SbE Team Holstein

Praktische Umsetzung

Personal-fürsorge

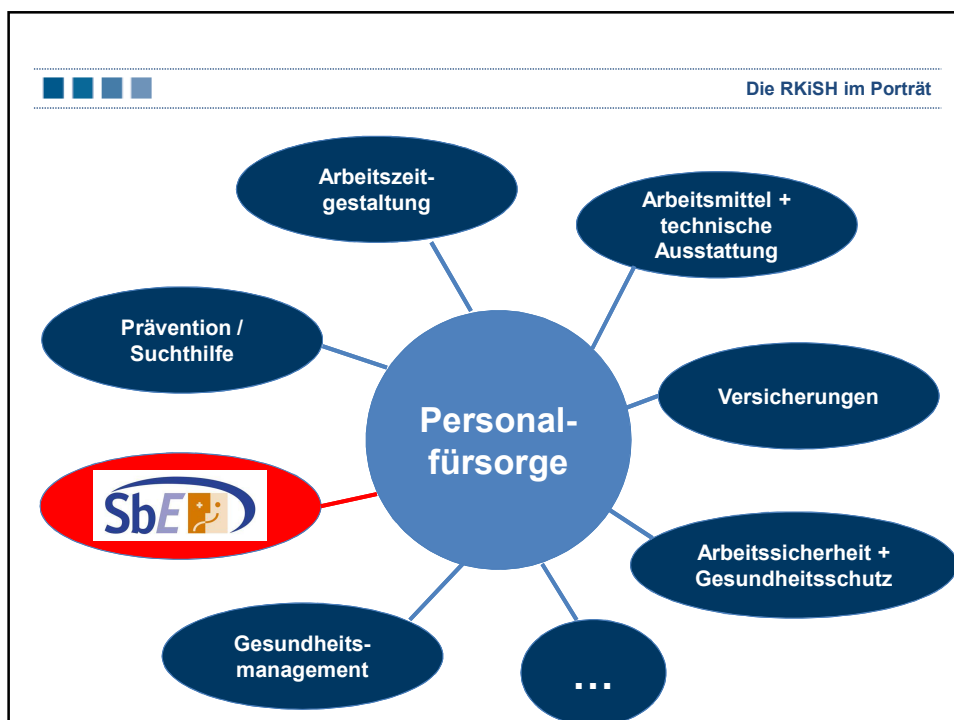
Unternehmens-philosophie

Unternehmens-ziele

Dienstplanung

- Freistellung aus Einsatzdienst für SbE
- Vergütung der geleisteten Stunden im Dienstplan

Juni																															
KW 23							KW 24							KW 25							KW 26							W 27			
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo		
SP 12														SP 12							N.v., N.v.										
U	U	U	U	U	U	U	U	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	R1	
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	☆	
R1 T	R2 T	R2 T						SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	R1 T	R2 T	R1 N						R1 T	R1 T	R2 T						U
R1 T	R2 T	R2 T						SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	SP PH SP 12	R1 T	R2 T	R1 N						R1 T	R1 T	R2 T						☆
R1 N	R1 N						R1 T	R1 T	R1 T						R1 T	R1 T	R2 T	FA	FA	FA	FA		SP12	NN	SP12	SP PH	SP12	SP PH	SP12	SP PH	
U	all. Wkll. VR2	T	R2 T				R1 T	all. Wkll. VR3	T	SP PH	all. Wkll. VR3	SP PH	SP12		all. Wkll. VR4							R1 N	R1 N	U	U	U	U	U	U	U	
☆	all. Wkll. VR2	T	R2 T				R1 T	all. Wkll. VR3	T	R1 T	all. Wkll. VR3	SP PH	SP12		all. Wkll. VR4							R1 T	R1 T	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	




Die RKiSH im Porträt

Praktische Umsetzung

Personal-fürsorge

Unternehmens-philosophie

Unternehmens-ziele

UNSERE UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

Wir sind Ihr verlässlicher Partner für medizinische Sicherheit vor Ort.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen der zu versorgende Mensch sowie unsere Mitarbeiter, die diese Aufgabe jeden Tag erfüllen. Unser Handeln ist auf die fachgerechte Versorgung und Beförderung unserer Patienten ausgerichtet. Unser Rettungsdienst ist unverzichtbarer Teil der öffentlichen Daseinsvorsorge. Wir sind eine stabile Säule in der Gesundheitswirtschaft und ein vertrauenswürdiger Partner für Patienten, Mitarbeiter, Ärzte, Krankenkassen und Politik sowie für die uns verbundenen Organisationen und Lieferanten.

Wir stehen für Innovation und Wissenstransfer im Rettungsdienst.


Die RKiSH im Porträt

Praktische Umsetzung

Personal-fürsorge

Unternehmens-philosophie

Unternehmens-ziele

Unternehmensphilosophie

Wir sind ihr verlässlicher Partner für medizinische Sicherheit vor Ort.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der zu versorgende Mensch sowie **unsere Mitarbeiter**, die diese Aufgabe jeden Tag erfüllen. Unser Handeln ist auf die fachgerechte Versorgung und Beförderung unserer Patienten ausgerichtet.


Die RKiSH im Porträt

Praktische
Umsetzung

Personal-
fürsorge

Unternehmens-
philosophie

Unternehmens-
ziele

Unternehmensphilosophie

Wir sind eine stabile Säule in der Gesundheitswirtschaft

und ein vertrauenswürdiger Partner **für** Patienten, **Mitarbeiter**,
Ärzte, Krankenkassen und Politik sowie für die uns verbundenen
Organisationen und Lieferanten.

**Wir stehen für Innovation und Wissenstransfer
im Rettungsdienst.**


Die RKiSH im Porträt

Praktische
Umsetzung

Personal-
fürsorge

Unternehmens-
philosophie

Unternehmens-
ziele

Unternehmensziele

- Versorgungsqualität
- **Mitarbeiter**
- Bildung
- Patientensicherheit
- Wirtschaftlichkeit
- Gesellschaftliche Verantwortung


Die RKiSH im Porträt

Praktische
Umsetzung

Personal-
fürsorge

Unternehmens-
philosophie

Unternehmens-
ziele

Mitarbeiter

Wir vertrauen unseren Mitarbeitern und kommunizieren respektvoll, wertschätzend und motivierend.

Die Individuelle Weiterqualifizierung, der Einsatz von umfangreichen Befugnissen, das Nutzen der neuesten Arbeitsmethoden und die im Bedarfsfall notwendige psychosoziale Unterstützung, finden in unserem Unternehmen statt.


Die RKiSH im Porträt

Praktische
Umsetzung

Personal-
fürsorge

Unternehmens-
philosophie

Unternehmens-
ziele

Mitarbeiter

Wir vertrauen unseren Mitarbeitern und kommunizieren respektvoll, wertschätzend und motivierend.

Die Individuelle Weiterqualifizierung, der Einsatz von umfangreichen Befugnissen, das Nutzen der neuesten Arbeitsmethoden und **die im Bedarfsfall notwendige psychosoziale Unterstützung finden in unserem Unternehmen statt.**



Die RKiSH im Porträt

Praktische Umsetzung

Personal-fürsorge

Unternehmens-philosophie

Unternehmens-ziele

SbE als Teil der Personalfürsorge in der RKiSH - Präventionsstrukturen für hauptamtliche Kräfte im Rettungsdienst

Dithmarschen | Pinneberg | Rendsburg-Eckernförde | Steinburg

Rettungsdienst Kooperation

in Schleswig-Holstein gGmbH 



